

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Agentur Notruf Berlin SW GmbH & Co. KG**

### **Vertragspartner:**

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (*im Folgenden AGB genannt*) kommt zwischen dem Kunden und

Agentur Notruf Berlin SW GmbH & Co. KG (*im Folgenden Agentur Notruf genannt*)  
Otto-Ostrowski-Str. 33  
10245 Berlin

Telefon: 030 42 851 793

E-Mail-Adresse: [info@agentur-notruf.de](mailto:info@agentur-notruf.de)

Geschäftsführer: BK Verwaltungs GmbH  
Steuernummer: 137/142/51571  
Handelsregister: Hardenbergstr. 31, 10623 Berlin  
Handelsregisternummer: HRA 57283 B  
Amtsgericht Charlottenburg

### **Vertragsgegenstand:**

Durch die AGBs wird die Buchung und Stornierung von medizinischen Schulungen bei der Agentur Notruf geregelt. Die Details der jeweiligen Schulung werden individuell abgesprochen und die Kosten durch eine per Mail erhältliche Preisliste oder ein individuelles Angebot festgelegt.

### **Überlassene Unterlagen**

An allen im Zusammenhang mit der Auftragserteilung dem Besteller überlassenen Unterlagen – auch in elektronischer Form –, wie z.B. Kalkulationen, Zeichnungen etc., behalten wir uns das Eigentums- und Urheberrecht vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, wir erteilen dem Besteller unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung.

### **Angebot und Vertragsabschluss:**

Der Vertrag kommt im elektronischen Geschäftsverkehr über Fernkommunikationsmittel wie Telefon und E-Mail zustande. Dabei stellen die vom Kunden angeforderten Kostenvoranschläge ein unverbindliches Angebot dar, welches vom Kunden angenommen werden kann. Durch Annahme des Angebots, einer Auftragsbestätigung seitens des Anbieters oder durch eine dokumentierte Terminbestätigung beider Parteien erfolgt die verbindliche Terminbuchung zur gewählten Schulungsmaßnahme wodurch der Vertrag zustande kommt.

### **Liefertermin und Liefer- / Leistungsverzug:**

Als Liefertermin gilt das durch Kunde und Anbieter vereinbarte Veranstaltungsdatum. Sollte es ohne Verschulden des Anbieters zu einem Leistungsverzug kommen, der die gebuchte Schulungsmaßnahme am vereinbarten Veranstaltungstag nicht mehr möglich macht, bemüht sich

der Anbieter dem Kunden die schnellstmögliche Nachholung einer gleichwertigen Schulungsmaßnahme zu ermöglichen.

#### **Vertragsdauer:**

Der Vertrag hat vorbehaltlich einer schriftlichen Kündigung die Dauer bis zur Erfüllung des Auftrags. Der Gesamtpreis errechnet sich aus den folgenden Komponenten: der maximalen Teilnehmerzahl (dies beinhaltet Referentenhonoreare, eine umfangreiche Trainingstechnik sowie Handouts für Einrichtung und jeden Teilnehmer), Reisekosten und Umsatzsteuern. Ggf. ergeben sich zusätzliche Übernachtungskosten.

#### **Preise und Zahlungsbedingungen:**

Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Nach Erfüllung des Vertragsgegenstandes erhält der Kunde eine Rechnung. Der Kunde ist verpflichtet innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto einzuzahlen oder zu überweisen. Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Nach Ablauf der Zahlungsfrist, die somit kalendermäßig bestimmt ist, kommt der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug. Die Aufrechnung mit Forderungen des Kunden ist ausgeschlossen, es sei denn diese sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

#### **Kündigungs- / bzw. Stornobedingungen**

Eine verbindlich gebuchte Schulungsmaßnahme kann bis zu vier Wochen im Voraus kostenfrei storniert oder umgebucht werden. Eine Veranstaltung kann bis zu zwei Wochen im Voraus für 50% der Kurskosten und unter zwei Wochen im Voraus für 100% der Kurskosten storniert werden. Die Kurskosten enthalten keine Reise- und/oder Übernachtungskosten.

#### **Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns schriftlich über Ihren Entschluss informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. In keinem Fall werden Ihnen wegen der Inanspruchnahme Ihres Widerrufsrechtes Entgelte berechnet.

So erreichen Sie unseren Kundendienst:  
Agentur Notruf Berlin SW GmbH & Co. KG  
Ansprechpartnerin: Dounia Mguedmini  
Otto-Ostrowski-Str. 33  
10249 Berlin

Telefon: 030 42 851 793  
E-Mail: [info@agentur-notruf.de](mailto:info@agentur-notruf.de)

#### **Haftungsausschluss:**

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sich aus den nachfolgenden Gründen nicht etwas anderes ergibt. Dies gilt auch für den Vertreter und Erfüllungshilfen des Anbieters, falls der Kunde gegen diese Ansprüche auf Schadensersatz erhebt. Ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten, welche zur Erreichung des Vertragszieles notwendigerweise erfüllt werden müssen. Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

### **Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht**

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist der Sitz des Anbieters.

### **Datenschutz**

Im Zusammenhang mit der Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages auf Grundlage dieser AGB werden vom Anbieter Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dies geschieht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Der Anbieter gibt keine personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte weiter, es sei denn, dass er hierzu gesetzlich verpflichtet wäre oder der Kunde vorher ausdrücklich eingewilligt hat. Wird ein Dritter für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung von Verarbeitungsprozessen eingesetzt, so werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten. Die vom Kunden im Wege der Bestellung mitgeteilten Daten werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme innerhalb des Rahmens der Vertragsabwicklung und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem der Kunde die Daten zur Verfügung gestellt hat.

Die Zahlungsdaten werden an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben. Soweit den Anbieter Aufbewahrungsfristen handels- oder steuerrechtlicher Natur treffen, kann die Speicherung einiger Daten bis zu zehn Jahre dauern.

Während des Besuchs auf der Homepage des Anbieters werden anonymisierte Daten, die keine Rückschlüssen auf personenbezogene Daten zulassen und auch nicht beabsichtigen, insbesondere IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browsertyp, Betriebssystem und besuchte Seiten, protokolliert. Auf Wunsch des Kunden werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die personenbezogenen Daten gelöscht, korrigiert oder gesperrt. Eine unentgeltliche Auskunft über alle personenbezogenen Daten des Kunden ist möglich. Für Fragen und Anträge auf Löschung, Korrektur oder Sperrung personenbezogener Daten sowie Erhebung, Verarbeitung und Nutzung kann sich der Kunde an folgende Adresse wenden:

Agentur Notruf Berlin SW GmbH & Co. KG  
Otto-Ostrowski-Str. 33  
10249 Berlin

Telefon: 030-42 851 793

E-Mail: [info@agentur-notruf.de](mailto:info@agentur-notruf.de)

**Verhaltenskodex:**

Folgendem Verhaltenskodex haben wir uns unterworfen: Pharmakodex. Der Verhaltenskodex kann unter folgender URL elektronisch abgerufen werden: <http://www.pharma-kodex.de/>

**Salvatorische Klausel:**

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.